

AMADEI | FORMACIÓN

# CURSO DIRECCIÓN DE EQUIPOS COMERCIALES



FECHA : 18 Y 19 DE MAYO



A TRAVES DE : ZOOM



HORARIO : 10 A 14H.



DURACIÓN : 8 HORAS.



IMPARTE : MANUEL MARTÍN



# ***LA DIRECCIÓN DE EQUIPOS COMERCIALES***

## **¿QUE ES UN EQUIPO DE TRABAJO?**

### **EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO:**

- OBJETIVOS
- COOPERACIÓN
- DOMINACIÓN
- COMUNICACIÓN
- DECISIONES

### **LIDERAZGO**

- ELEGIRLO
- GANARSELO
- MANTENERLO

### **GESTIÓN DE EQUIPOS**

- **CAPACIDAD**
  - CONOCIENDO
  - EXPERIENCIA
  - HABILIDAD
- **VOLUNTAD:**
  - MOTIVACION
  - CONFIANZA
  - COMPROMISO

## **DIRECCIÓN DE REUNIONES**

### **FASES:**

- ANTES
- AHORA
- DESPUES

## **COMUNICACIÓN EFICAZ: ¿QUE ES?**

- 1.-SABER ESCUCHAR Y RESPONDER
- 2.-TENER PACIENCIA
- 3.-TENER EMPATIA
- 4.-POTENCIAR EL RESPETO Y LA SINCERIDAD
- 5.-FAMILIARIZARSE CON EL PRODUCTO

## **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

MEDIOS ORALES

MEDIOS ESCRITOS

MEDIOS AUDIOVISUALES

## **LA IMPORTANCIA DE COMUNICAR**

### **TIPOS DE COMUNICACIÓN**

LOS MENSAJES A TRANSMITIR

CONDICIONES DE EFICACIA PARA LA COMUNICACIÓN

### **DISEÑO DEL PLAN DE ACCIÓN**

## **RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN Y LA MOTIVACIÓN**

### **DIFERENTES MANERAS DE MOTIVACIÓN**